



The Digital Well-being
Data Exchange Platform For All

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice)
สำหรับ ผู้ใช้บริการ NDID Platform ของ
บริษัท เนชั่นแนลดิจิทัลไอดี จำกัด

ฉบับย่อ

บริษัท เนชั่นแนลดิจิทัลไอดี จำกัด หรือ National Digital ID Co., Ltd. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “NDID”) ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ (ต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า “ผู้ให้บริการ NDID Platform”) ซึ่งได้ใช้บริการ NDID Platform โดย NDID ได้ออกแบบตามหลักการ Data protection by design and default เป็นบริการที่มีความปลอดภัยสูงด้วยการใช้เทคโนโลยี Hash function และการเข้ารหัสในการรับส่งข้อมูล และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) โดยท่านสามารถดูรายละเอียดของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ให้บริการ NDID Platform (“นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) ตามรายละเอียดในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับเต็ม และสามารถอ่านสรุปเบื้องต้นของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามรายละเอียดที่ปรากฏด้านล่าง

หัวข้อ	ข้อมูลโดยสรุป
NDID ประมวลผลข้อมูลอะไรบ้าง?	NDID ประมวลผลข้อมูลที่ได้จากผู้ให้บริการของท่าน เช่น ข้อมูลการทำรายการ (Log Timestamp) ที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลโดยตรงได้ และนำเทคโนโลยี Hash function ทำให้เป็นข้อมูลนิรนาม (Anonymize data) มีความปลอดภัยสูง
NDID ใช้ข้อมูลอย่างไร?	NDID ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการดำเนินการทั้งหลายตามวัตถุประสงค์ของ NDID ซึ่งได้อธิบายเหตุผลความจำเป็นและฐานการประมวลผลที่เกี่ยวข้องไว้ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้
NDID ส่งข้อมูลให้ใคร?	ภายใต้ขอบเขตและวัตถุประสงค์การประมวลผลตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ณ ปัจจุบัน NDID ไม่มีความจำเป็นจะต้องส่งหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังหน่วยงานภายนอก
ท่านสามารถทำอะไรได้บ้าง?	ท่านสามารถใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลซึ่งรวมถึงการเข้าถึง การแก้ไข และการลบข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิอื่น ๆ ตามที่ได้อธิบายไว้ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้
การเปลี่ยนแปลงนโยบาย	NDID จะแจ้งให้ท่านทราบเมื่อมีการทบทวนหรือปรับปรุงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

1. ขอบเขตและวัตถุประสงค์ของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
2. NDID เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดบ้าง
3. NDID เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร
4. NDID ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร
5. NDID ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกับหน่วยงานภายนอกหรือไม่
6. NDID ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศหรือไม่
7. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
8. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล
9. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
10. การทบทวนและปรับปรุงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

1. ขอบเขตและวัตถุประสงค์ของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เอกสารนี้เป็นนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับผู้ให้บริการ NDID Platform ของ NDID โดย NDID มีฐานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ซึ่งนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้จะได้อธิบายว่า NDID ได้เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามขอบเขตและวัตถุประสงค์ของ NDID

<p>รายละเอียดการติดต่อ บริษัท เนชั่นแนลดิจิทัลไอดี จำกัด (NDID) สถานที่ติดต่อ: อาคารเมืองไทย-ภัทร คอมเพล็กซ์ ทาวเวอร์บี ชั้น 27 เลขที่ 252/125 (A) ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์: 06 4187 2804, 06 2450 3089 อีเมล: info@ndid.co.th</p>	<p>รายละเอียดการติดต่อ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อีเมล: legal@ndid.co.th</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ใช้กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นผู้ให้บริการ NDID Platform ของ NDID

ภายใต้นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ได้กำหนดค่านิยม ดังต่อไปนี้

“ผู้ให้บริการ NDID Platform” หมายถึง บุคคลที่ผู้สมัครใช้บริการที่ได้มีการลงทะเบียนพิสูจน์ตัวตนและยืนยันตัวตนจากสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนกับผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน (IdP) แล้ว และเป็นผู้ที่ต้องยืนยันตัวตนก่อนการเข้าใช้บริการของผู้ให้บริการ (RP)

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

“ประมวลผล” หมายถึง การดำเนินการใด ๆ ต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งรวมถึงการเก็บรวบรวม การใช้ การจัดเก็บ การเปิดเผย และการลบข้อมูลส่วนบุคคล

“ฐานการประมวลผล” หมายถึง เหตุผลความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 24 และเงื่อนไขพิเศษในการประมวลผลข้อมูลอ่อนไหวตามมาตรา 26 ของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ

“หน่วยงานสมาชิก” หมายถึง สมาชิกที่มีนิติสัมพันธ์กับ NDID ได้แก่ ผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน (IdP), ผู้ให้บริการ (RP) และผู้ให้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ (AS) และผู้ให้บริการระบบทำการแทน (Proxy)

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ อาจมีการทบทวนปรับปรุงตามที่ได้แจ้งให้ท่านทราบผ่านช่องทางสื่อสารที่เหมาะสมต่อไป

2. NDID เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดบ้าง

NDID เก็บข้อมูลการทำรายการ (Log Timestamp) ของท่าน ด้วยกระบวนการจัดเก็บที่ออกแบบตามหลัก Data protection by design and default ซึ่งเป็นบริการที่มีความปลอดภัยสูงด้วยการใช้เทคโนโลยี Hash function และการเข้ารหัสในการรับส่งข้อมูล (Hash – SHA-256, AES-256 & Distributed PKI) และระบบไม่มีการรวมศูนย์เก็บข้อมูล ระบบถูกออกแบบภายใต้แนวคิด Decentralized ด้วยเทคโนโลยี Blockchain ซึ่งไม่สามารถระบุตัวตนและเข้าถึงข้อมูลของท่านได้ โดยระบบนี้จะทำให้ข้อมูลของท่านยังคงอยู่กับหน่วยงานสมาชิกที่ดูแลข้อมูลและให้บริการลูกค้า

โดยข้อมูลที่ปรากฏบน NDID Platform ได้แก่ ข้อมูลการทำรายการ (Log) เท่านั้น ซึ่งข้อมูลการทำรายการนี้จะไม่มีส่วนข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าปรากฏแต่อย่างใด

3. NDID เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร

โดยทั่วไปแล้ว NDID ไม่ได้ทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน แต่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกจัดเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยผ่านกระบวนการของผู้ให้บริการที่เป็นหน่วยงานสมาชิกของ NDID หรือช่องทางที่ท่านได้ทำการลงทะเบียน

4. NDID ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร

NDID จะเก็บเฉพาะข้อมูลการทำรายการ (Log Timestamp) เกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูลและการยืนยันตัวตนผ่าน NDID Platform เท่านั้น ตามฐานของสัญญา และฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ NDID มีความจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์เดิม และการประมวลผลดังกล่าวไม่สามารถอ้างอิงฐานการประมวลผลอื่นได้ เช่นนี้ NDID จะแจ้งให้ท่านทราบหรือขอความยินยอมจากท่าน เพื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ใหม่นั้น

5. NDID ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกับหน่วยงานภายนอกหรือไม่

ภายใต้ขอบเขตและวัตถุประสงค์การประมวลผลตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ณ ปัจจุบัน NDID ไม่มีความจำเป็นต้องส่งหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังหน่วยงานภายนอก

อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ส่งหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปยังหน่วยงานภายนอก NDID จะดำเนินการเท่าที่จำเป็น โดยส่งหรือเปิดเผยข้อมูลให้น้อยที่สุดภายใต้หลักการของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ และอาจพิจารณาใช้วิธีจัดทำข้อมูลนิรนาม (Anonymisation) และการแฝงข้อมูล (Pseudonymisation) เพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูล นอกจากนี้ หน่วยงานภายนอกที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้กับ NDID จะต้องจัดให้มีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม และ NDID จะไม่อนุญาตให้หน่วยงานภายนอกดังกล่าวใช้ข้อมูลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากที่ NDID กำหนด

6. NDID ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศหรือไม่

ภายใต้ขอบเขตและวัตถุประสงค์การประมวลผลตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ณ ปัจจุบัน NDID ไม่มีความจำเป็นต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ

อนึ่ง NDID จะส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ ต่อเมื่อกรณีเป็นไปตามเงื่อนไขอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- ประเทศปลายทางหรือองค์กรระหว่างประเทศที่มีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง หลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งหรือโอนไปยังต่างประเทศตามมาตรา 28 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- หน่วยงานต่างประเทศที่รับข้อมูลอยู่ภายใต้นโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ต่างประเทศและอยู่ในเครือกิจการหรือเครือธุรกิจเดียวกันเพื่อการประกอบกิจการหรือธุรกิจร่วมกัน และหน่วยงานต่างประเทศได้จัดให้มีมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสม (Appropriate Safeguards) ตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง หลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งหรือโอนไปยังต่างประเทศตามมาตรา 29 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย

- ได้รับความยินยอมจากท่าน โดยท่านได้รับทราบถึงมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เพียงพอของประเทศปลายทางหรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว
- เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้น
- เป็นการกระทำตามสัญญาระหว่าง NDID กับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของท่าน
- เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล เมื่อบุคคลดังกล่าวไม่สามารถให้ความยินยอมในขณะนั้นได้
- เป็นการจำเป็นเพื่อการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

7. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

NDID ได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรฐานของประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2565 รวมถึงรองรับมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO 27001 เช่น การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ (Information Security) ความมั่นคงปลอดภัยระบบคลาวด์ (Cloud Security) การจัดการระบบเครือข่าย (Network Management) การมีแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) การมี Governance ของเครือข่าย (การเข้าร่วมระบบ) ของสมาชิกเพื่อเชื่อมต่อบน Platform เป็นต้น นอกจากนี้โครงสร้างพื้นฐานของระบบเครือข่ายภายในได้รับการแบ่งแยกเป็นระบบพัฒนา (Development environment) ระบบปฏิบัติงานจริง (Production) และระบบ User อย่างชัดเจน โดยแบ่งทางกายภาพ (Physical) และทางตรรกะ (Logical)

8. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

NDID จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายในระยะเวลาที่จำเป็นในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของ NDID รวมถึงการดำเนินงานอื่น ๆ ที่จำเป็น เช่น การดำเนินงานเกี่ยวกับด้านกฎหมาย บัญชี การติดตามตรวจสอบต่าง ๆ เป็นไปตามมาตรฐาน ISO 27001 และตลอดระยะเวลาที่จำเป็นต่อการทำงานของ NDID Platform

9. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้

- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล โดยท่านสามารถขอรับสำเนาข้อมูลของท่านและตรวจสอบว่า NDID ได้ประมวลผลข้อมูลของท่านตามกฎหมายหรือไม่
- สิทธิในการโอนข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่ NDID ได้จัดให้มีแพลตฟอร์มซึ่งทำให้ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลด้วยวิธีการอัตโนมัติ
 - ท่านสามารถขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังหน่วยงานอื่นได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ
 - ท่านสามารถขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ NDID ส่งหรือโอนไปยังหน่วยงานอื่นโดยตรง เว้นแต่ โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้
- สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล โดยท่านสามารถขอให้ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ ในกรณีดังต่อไปนี้
 - เมื่อหมดความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
 - เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกประมวลผลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล โดยท่านสามารถขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ ในกรณีดังต่อไปนี้
 - เมื่ออยู่ในระหว่างการตรวจสอบตามที่ท่านขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล
 - เมื่อเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องลบหรือทำลาย แต่ท่านขอให้ระงับการใช้แทน
 - เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ แต่ท่านมีความจำเป็นต้องขอให้เก็บรักษาไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
 - เมื่ออยู่ในระหว่างการพิสูจน์ หรือตรวจสอบ ตามคำขอใช้สิทธิในการคัดค้านของท่าน
- สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล หากท่านพบว่าข้อมูลของท่านไม่ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน ท่านสามารถขอแก้ไขข้อมูลของท่านได้ เพื่อให้ข้อมูลของท่านถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันได้

ในบางกรณี NDID อาจไม่สามารถดำเนินการตามที่ท่านร้องขอได้ เช่น เมื่ออยู่ระหว่างการดำเนินการกระบวนการทางกฎหมายหรือคำสั่งศาล เป็นต้น

อย่างไรก็ดี ในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเอาไว้ ท่านสามารถถอนความยินยอมนั้นเมื่อใดก็ได้ด้วยการติดต่อไปยังส่วนงานที่เกี่ยวข้อง โดย NDID จะยุติการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวโดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ การถอนความยินยอมจะมีผลบังคับใช้กับการประมวลผลที่กำลังจะเกิดขึ้น หากแต่จะไม่มีผลเป็นการยกเลิกเพิกถอนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

อนึ่ง NDID จะบันทึกรายการต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการเกี่ยวกับคำร้องขอใช้สิทธิของท่านเอาไว้เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยในรายละเอียดของการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิของท่าน ท่านอาจศึกษาจากคู่มือ PDPA สำหรับประชาชน โดย สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ได้ที่ [คู่มือ PDPA สำหรับประชาชน](#)

ในกรณีที่ท่านประสงค์จะใช้สิทธิข้างต้น หรือมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ NDID ตามรายละเอียดการติดต่อที่ได้แจ้งไว้ด้านบน โดย NDID จะรีบดำเนินการตามคำร้องของท่านโดยเร็วและสอดคล้องกับที่กฎหมายกำหนด อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ NDID ปฏิเสธไม่ดำเนินการตามคำร้องขอของท่าน ท่านมีสิทธิร้องเรียนเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายได้ที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผ่านช่องทาง complaint.pdpc.or.th โดยจัดทำตามแบบคำร้องเรียนที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

หมายเหตุ: ในกรณีที่มีการร้องขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากระบบ (ถ้ามี) NDID จะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อดำเนินการลบข้อมูลของท่านออกจากระบบด้วยเทคโนโลยีและความสามารถของระบบงานในปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม ข้อมูลดังกล่าวอาจยังคงได้รับการบันทึกหรือทำสำเนาไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ (Server) หรือระบบสำรอง (Backup System) ของ NDID เพื่อเป็นการสำรองข้อมูลในกรณีที่เกิดความผิดพลาด บกพร่อง หรือเกิดจากความขัดข้องของระบบ หรือในกรณีที่เกิดจากการกระทำใด ๆ ที่มีจุดประสงค์มุ่งร้ายต่อบุคคลหรือซอฟต์แวร์อื่น ตลอดจนเพื่อเก็บเป็นพยานหลักฐาน หรือเพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

10. การทบทวนและปรับปรุงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เอกสารนี้เป็นนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ใช้บริการ NDID Platform ของ NDID และ NDID ขอสงวนสิทธิ์ในการทบทวนและปรับปรุงนโยบายนี้ตามที่เห็นสมควร โดยจะแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ต่อไป